Livret d'Accueil

2025

ABCI Formation

Sommaire

Message de bienvenue
Présentation du centre
Notre offre de formation
Les publics visées
L'engagement qualité (chiffré)
Notre équipe de formateurs
Règles et procédures
Environnement de travail
Communication interne
Contact et réclamation
Conclusion

Livret d'Accueil

L'alternance c'est apprendre un métier tout en construisant son avenir.

Chers stagiaires, chers candidats,

C'est avec un grand enthousiasme que je vous accueille au sein de notre centre de formation
ABCI FORMATION
En tant que dirigeante, je suis honorée de diriger cet établissement que j'ai créé le 1er Avril 2010.

Notre mission est de vous proposer des formations de qualité tant dans les choix pédagogiques que nous animons tant dans la sélection de nos intervenants experts dans leurs missions.

Chaque jour, nous nous engageons à réaliser notre objectif principal, mettant l'accent sur le bien être des participants dans les apprentissages ainsi que l'insertion professionnelle à l'issue des parcours de formation.

Notre centre de formation

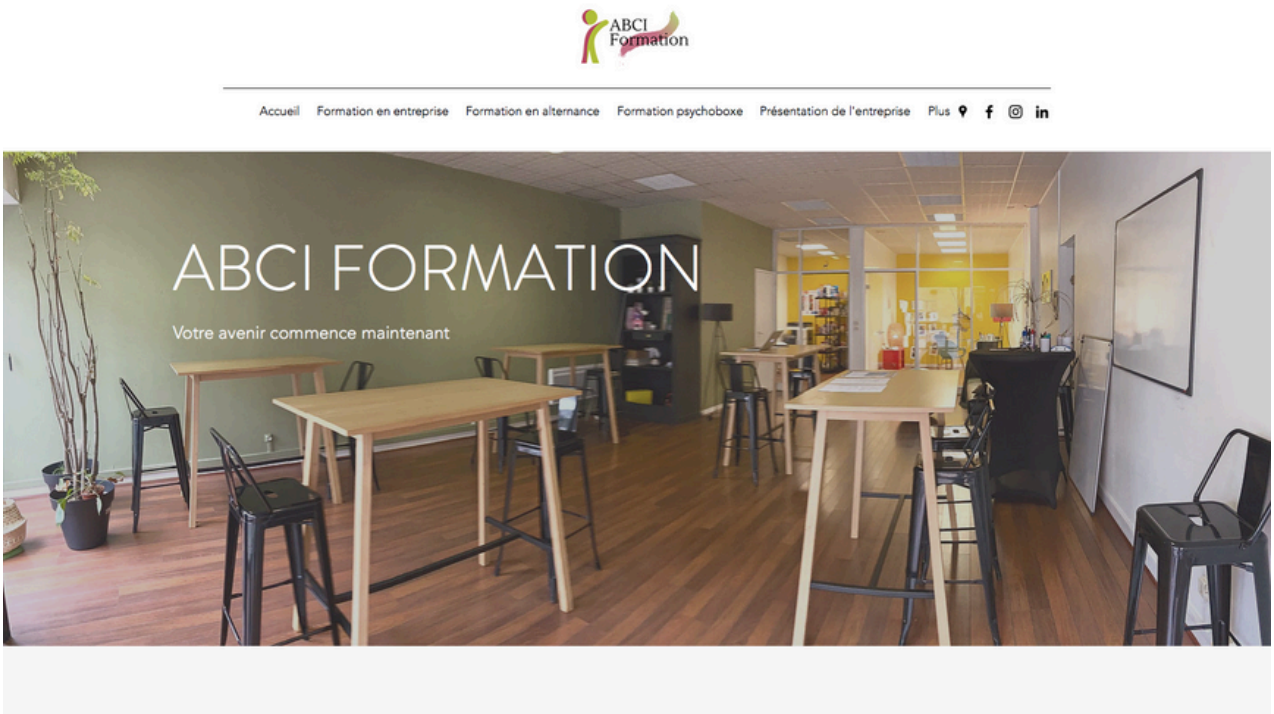
Situé au coeur de ville du Mans

ABCI FORMATION
16 Rue de la Galère 72000 le Mans
abciformation@hotmail.fr
0622991866

Présentation du centre de formation

Historique d' Abci formation

Fondée le 1 Avril 2010, par Alexandra Bonhomme, notre structure est spécialisée dans les formations en alternance en contrat de professionnalisation permettant à tout public de plus de 16 ans de se former aux métiers du commerce et s'insérer professionnellement dans tout type de points de ventes. Nous recrutons les futurs collaborateurs pour les entreprises spécialisées dans la vente de produits alimentaires et non alimentaires.



Nous formons les candidats aux métiers de la vente et du service client. Nous accompagnons les publics à l'issue de leur parcours formation à pérenniser leur emploi.
Nous intervenons également dans les entreprises pour former les collaborateurs salariés et manager aux techniques de comunication, de vente et d'accueil.
Nous formons les personnels au tutorat.

Alexandra Bonhomme est titulaire du DUFA depuis 2006- Université du Maine.
Référente Handicap du centre de formation.
Puis certifiée au MBTI depuis décembre 2023- Myers Briggs Paris.

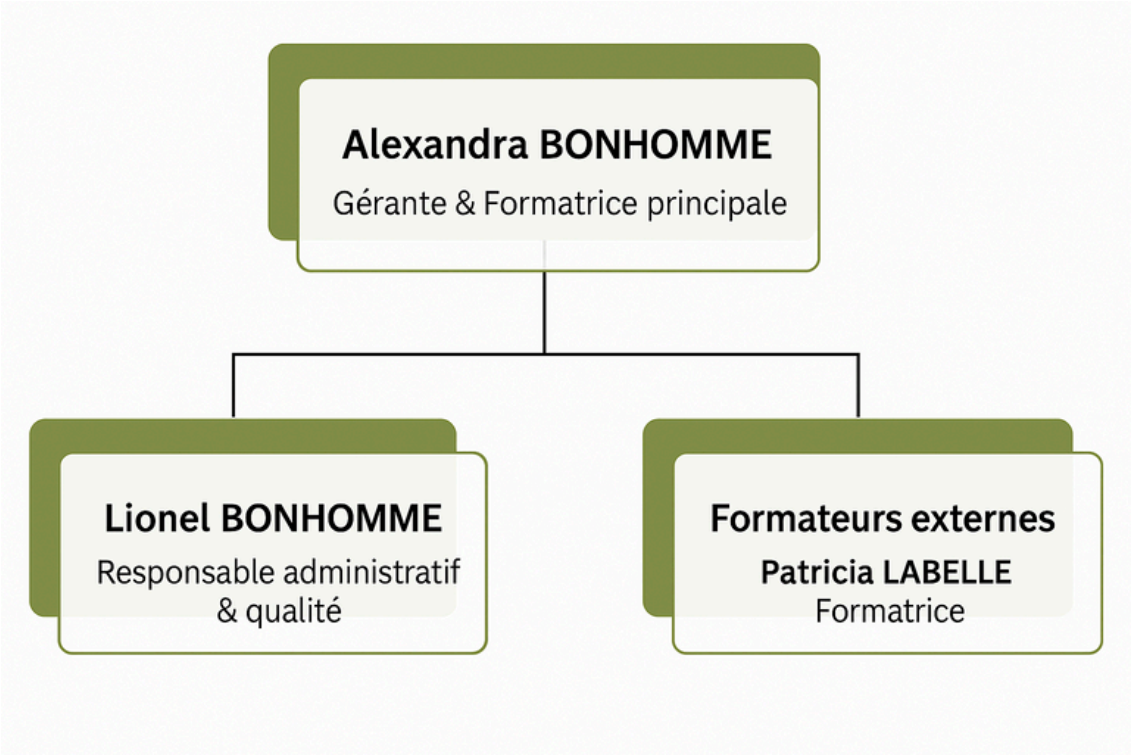
CENTRE DE FORMATION CERTIFIE Qualiopi sur les actions de formation-depuis 2021

Abciformation
Quelques chiffres

ABCI Formation en quelques points clés (2024–2025)

- 142 contrats accompagnés
- 79 parcours terminés
- 71 certifications validées (CQP)
- 90 % de réussite
- 63 ruptures (44 % — tendance normale du secteur)
- + de 10 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé et pédagogie centrée sur la pratique
- Formateurs issus du terrain et experts des métiers du commerce

Organigramme



Structure Organisationnelle

Notre structure organisationnelle repose sur un modèle collaboratif.
Les formateurs sont experts dans leurs domaines d'intervention et sont indépendants.

Culture d'entreprise

Valeurs Fondamentales

Accompagner à l'insertion professionnelle
S'adapter aux rythme d'apprentissage de chaque stagiaire.
Accueillir et Former les stagiaires dans un environnement de travail confortable (gérer les TMS)

Initiatives de Bien-Être des apprenants

Le bien-être de nos stagiaires en formation est au cœur de nos préoccupations. Nous avons mis en place des supports de formation numériques et du matériel ergonomique visant à favoriser la convivialité l'interactivité, dans les apprentissages. Nous somme sensibles aux gestes et postures en formation que nous adaptons aux publics en situation PSH

Règles et procédures

Règles de Sécurité

Bien que notre centre de formation soit un environnement propice à l'apprentissage, il est essentiel de respecter certaines règles pour assurer la sécurité de tous les participants. Veuillez prendre connaissance des consignes suivantes :

Consignes d'Évacuation :

Familiarisez-vous avec les sorties de secours et les itinéraires d'évacuation.
En cas d'alarme incendie, suivez immédiatement les instructions du personnel et évacuez calmement le bâtiment.

Premiers Secours :

En cas d'urgence médicale, informez immédiatement le personnel du centre de formation.
Si vous êtes formé aux premiers secours, apportez votre assistance de manière appropriée en attendant l'arrivée des secours.

Évaluation des Risques :

Soyez conscient des risques potentiels associés à vos activités de formation.
Signalez toute préoccupation en matière de sécurité au personnel du centre.
Nous vous remercions de votre coopération pour assurer un environnement de formation sûr et sécurisé pour tous. En respectant ces règles, nous contribuons tous à créer une expérience d'apprentissage positive et enrichissante pour chacun.

Comportement Responsable :

Respectez les consignes et les règlements du centre de formation en matière de sécurité.

Évitez les comportements imprudents ou perturbateurs pouvant mettre en danger la sécurité des autres participants.

Environnement de travail

Équipements et Infrastructures :
Nous mettons à votre disposition des équipements et des infrastructures de qualité pour vous permettre de tirer le meilleur parti de votre formation.

Propreté et Organisation :
Nous nous engageons à maintenir nos locaux propres, organisés et accueillants. Nous apprécions votre coopération pour maintenir cet environnement en ordre et signaler toute préoccupation au personnel si nécessaire.

Équipements disponibles

Presse spécialisée LSA
Abonnements magazine
Presse régionale
Matériel informatique
Outils pédagogiques
Équipements ergonomiques
Site aménagé avec espace cuisine pour repas

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :
Actions de formation

ABCI Formation

Communication interne

Canaux de communication

Nous favorisons une communication ouverte et transparente avec nos intervenants externes grâce à une variété de canaux, y compris des plateformes numériques, des emails et des réunions régulières. Ces canaux assurent une circulation fluide de l'information, favorisant la collaboration, le partage d'idées au sein de l'équipe, et le respect de la certification QUALIOPI pour nos actions de formations

Réunions régulières

Des réunions sont organisées tous les deux mois pour favoriser la synchronisation des équipes, discuter des progrès, résoudre les problèmes et veiller aux respects des progressions pédagogiques des formateurs en lien avec le référentiel.

Outils de collaboration

Nous mettons à disposition des outils de collaboration modernes pour simplifier le travail d'équipe. Des plateformes de partage de documents (padlet et cahier de texte)

Notre offre de formation

PROGRAMMES DE FORMATION

FORMATION MBTI
FORMATION TUTEUR
FORMATION PSYCHOBOXE

FORMATION EN ALTERNANCE
CONTRAT DE PROFESSIONALISATION

BILANS ET SUIVIS

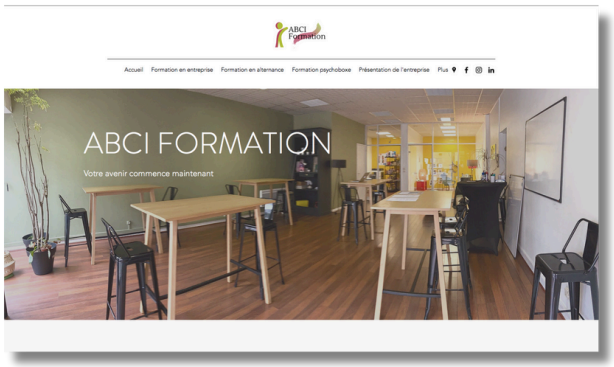
ANALYSE DES BESOINS
TEST DE POSITIONNEMENT
BILANS INTERMEDIAIRES
BILAN FINAL

Contact et réclamation

ABCIFORMATION

14 rue de la galère
72000 Le mans

0622991866
abciformation@hotmail.fr



Notre site Web
www.abciformation.com

Afin d'améliorer la qualités de nos services, merci de nous faire part de vos suggestions, remarques et réclamation via ce code QR

Conclusion

Grandir, s'éveiller, s'accomplir…

Nous accentuons nos dispositifs de formation et de fonctionnement autour des notions d'authenticité et de partage. Nous souhaitons poursuivre notre implication dans l'accompagnement des différents parcours professionnels et personnels afin de favoriser la prise d'initiative, l'autonomie ainsi que la communication « authentique » des différents acteurs en entreprise.

Nos moyens :
Proposer des programmes de formation avec l'élaboration d'outils concrets en entreprise dans le but d'apporter les solutions aux problématiques détectées.
Faire émerger les potentiels de chacun par un accompagnement individuel effectué par des collaborateurs d'expérience et passionnés.
Faire découvrir aux publics non – initiés, la vie de l'entreprise, ses règles et ses métiers en optimisant l'échange et des rencontres avec des professionnels des secteurs de la vente et de la distribution.

Qualiopi processus certifié RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

ABCI Formation