

Hôte(sse) de caisse niveau 2
Durée: 8 mois contrat de
professionnalisation

Qualification de niveau II reconnue
par la CCN du commerce à
prédominance alimentaires



TYPE DE FORMATION

LIEU DE FORMATION : ABCI FORMATION 14 rue de la galère-72000 Le Mans.

MODALITÉS ET DURÉE DE LA FORMATION	<p>Formation en contrat de professionnalisation prise en charge par les OPCO- 1 jour par semaine en formation de 9h à 17 h30 (7h50)</p> <p>Formation gratuite pour les salariés en contrat d'alternance. Rémunération par l'entreprise de 55% à 80% pour les moins de 26 ans (voir les conditions) rémunération à 100% du SMIC pour les plus de 26 ans.</p> <p>Durée 8 mois (210 heures de formation)</p> <p>Formation adultes et plus de 16 ans.</p>
ADMISSION	<p>Formation tout au long de l'année, entrée et sortie permanente</p>
ACCESSIBILITE	<p>Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap</p>

NIVEAU D'ENTRÉE ET PRÉ-REQUIS	Etre âgé de 16 ans minimum au moment de la signature du contrat de professionnalisation
	Aucun diplôme exigé

LE PARCOURS

Les perspectives à l'issue de la formation- CDD-CDI en magasins traditionnels ou grandes et moyennes surfaces magasins

- Former les publics aux métiers du commerce et de la grande distribution.
- La mise en œuvre de ce contrat permet aux bénéficiaires d'acquérir une qualification professionnelle en tant qu'hôte(sse) de caisse et accueil.
- Une attestation de formation est remise à l'issue de la formation

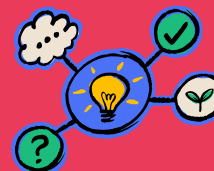
TYPES D'EMPLOIS ET DEBOUCHES

EMPLOYES DE MAGASIN- employés de rayon, conseiller-vendeur magasin, Hôte(sse) de caisse en grandes et moyennes distribution

- l'accueil de la clientèle et la fidélisation
- hôte(sse) de caisse libre service et traditionnelle
- la vente des produits et des services au sein d'un point de vente
- le conseil client, le service après vente
- réceptionner la marchandise et réaliser les opérations d'inventaire

Dans les entreprises de distribution alimentaire et spécialisée:
Commerce traditionnel (GSA-GSS-magasins traditionnels)

LA FORMATION



COMPÉTENCES CLÉS

L'objectif principal est de valoriser le métier d'hôte(sse) de caisse, ses missions et son enjeu pour la fidélisation de la clientèle au sein du point de vente

Développer les compétences dans le domaine de l'accueil client, du conseil et de la vente.

D'accroître les compétences dans la connaissance des produits et des services de fidélisation

Appliquer les procédures liées aux activités d'encaissement et de contrôle de la démarque

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel groupe de 10 à 15 personnes en salle.

Pédagogie dans le mouvement alternant apports théoriques et mise en situation-ateliers de travail -temps de travail en autonomie-réalisation d'un dossier à présenter en entreprise et au tuteur.

OBJECTIFS

PRÉPARER LES BÉNÉFICIAIRES À EXERCER LE MÉTIER D'HÔTE(SSE) DE CAISSE AU SEIN D'UNE UNITÉ COMMERCIALE

Accompagner les alternants dans leur insertion professionnelle à l'issue de la formation

Préparer les salariés à l'obtention de la qualification professionnelle

LES QUALITÉS REQUISES

Faire preuve de concentration, de rigueur et posséder une bonne condition physique

- gestion des émotions
- être souriant et à l'écoute
- savoir travailler en équipe
- effectuer les activités en adaptant les bonnes postures afin d'éviter les TMS (troubles musculosquelettiques)

MODALITÉS DE LA QUALIFICATION ET DES ÉVALUATIONS

EVALUATION ET SUIVI

- la qualification s'obtient après la réalisation des heures de formation et la présentation du dossier de travail (grille d'évaluation)
- des bilans intermédiaires sont réalisés en entreprise
- un dossier de travail et projet est réalisé tout au long du parcours formation pour favoriser l'insertion professionnelle et développer les capacités de curiosité professionnelle.
- attestation des heures de formation réalisées

PROGRAMME DE FORMATION (voir fiche détaillée)