

# CQP EMPLOYE DE MAGASIN

certification professionnelle-  
code RNCP-38247



## TYPE DE FORMATION

LIEU DE FORMATION : ABCI FORMATION 14 rue de la galère-72000 Le Mans.

<b>MODALITÉS ET DURÉE DE LA FORMATION</b>	<p>Formation en contrat de professionnalisation prise en charge par les OPCO- 1 jour par semaine en formation de 9h à 17 h30 (7h50)</p> <p>Formation gratuite pour les salariés en contrat d'alternance. Rémunération par l'entreprise de 55% à 80% pour les moins de 26 ans (voir les conditions) rémunération à 100% du SMIC pour les plus de 26 ans.</p> <p>Durée de 6 à 9 mois (180 h à 270 heures de formation)</p> <p>Formation adultes et plus de 16 ans.</p>
<b>ADMISSION</b>	<p>Formation tout au long de l'année, entrée et sortie permanente</p>
<b>ACCESSIBILITE</b>	<p>Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap</p>

<b>NIVEAU D'ENTRÉE ET PRÉ-REQUIS</b>	<b>Etre âgé de 16 ans minimum au moment de la signature du contrat de professionnalisation</b>
	Aucun diplôme exigé

## LE PARCOURS

### **Les perspectives à l'issue de la formation- CDD-CDI en magasins traditionnels ou grandes et moyennes surfaces magasins**

- Former les publics aux métiers du commerce et de la grande distribution.
- La mise en œuvre de ce contrat permet aux bénéficiaires d'acquérir une certification professionnelle (Code RNCP 38247-France compétence)

## TYPES D'EMPLOIS ET DEBOUCHES

### **EMPLOYES DE MAGASIN- employés de rayon, conseiller-vendeur magasin, hôte(sse) de caisse en grandes et moyennes distribution**

- l'accueil de la clientèle et la fidélisation
- la vente des produits et des services au sein d'un point de vente
- le conseil client
- la gestion des rayons, de l'approvisionnement et des stocks
- réceptionner la marchandise et réaliser les opérations d'inventaire

Dans les entreprises de distribution alimentaires et spécialisées- commerce traditionnel (GSA-GSS-magasins traditionnels)



# LA FORMATION

<b>COMPÉTENCES CLÉS</b>	<p>Savoir appliquer les techniques de vente</p> <p>Savoir gérer son stress et ses émotions pour parfaire sa communication</p> <p>Appliquer les gestes et postures appropriés aux métiers du commerce</p>
<b>MÉTHODES PÉDAGOGIQUES</b>	<p>Formation en présentiel - groupe de 10 à 15 personnes en salle</p> <p>pédagogie dans le mouvement alternant apports théoriques et mise en situation-ateliers de travail -temps de travail en autonomie-réalisation d'un dossier à présenter en entreprise au tuteur.</p>

<b>OBJECTIFS</b>	<b>PRÉPARER LES BÉNÉFICIAIRES A EXERCER LE METIER D'EMPLOYÉ DE COMMERCE (GSA-GSS-COMMERCE TRADITIONNEL)</b>
	<p>Accompagner les alternants dans leur insertion professionnelle à l'issue de la formation</p> <p>Préparer les salariés à l'obtention de la certification professionnelle</p>

## LES QUALITES REQUISES

**Faire preuve de concentration, de rigueur et posséder une bonne condition physique**

- Résistance aux stress
- Être souriant et à l'écoute
- Savoir travailler en équipe
- Effectuer des activités de manutention

## MODALITES DE LA CERTIFIATION ET D'EVALUATION

### ÉVALUATION ET SUIVI

- la certification s'obtient après la réalisation des heures de formation (grille d'évaluation établit par la CPNE)
- des bilans intermédiaires sont réalisés en entreprise
- un dossier de travail et projet est réalisé tout au long du parcours formation pour favoriser l'insertion professionnelle et développer les capacités de curiosité professionnelle.

PROGRAMME DE FORMATION (voir fiche détaillée)